

NORME TECNICHE

QUALITA'

(norme inserite a partire dal 01/04/2002)

Norma	Titolo	Data
UNI CEI ISO 1000	Unità di misura SI e raccomandazioni per l'uso dei loro multipli e di alcune altre unità.	01/04/2004
UNI ISO 2859-1	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per attributi - Parte 1: Schemi di campionamento indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) nelle ispezioni lotto per lotto	03/05/2007
UNI ISO 2859-3	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per attributi - Parte 3: Procedimenti di campionamento con salto di lotti	12/04/2007
UNI ISO 2859-4	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per attributi - Parte 4: Procedimenti per la valutazione di livelli di qualità dichiarati	12/04/2007
UNI ISO 2859-5	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per attributi - Parte 5: Sistema di piani di campionamento sequenziali indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) per l'ispezione lotto per lotto	12/04/2007
UNI ISO 2859-10	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per attributi - Parte 10: Introduzione alla serie di norme ISO 2859 per il campionamento nell'ispezione per attributi	12/04/2007
UNI ISO 3951-1	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per variabili - Parte 1: Specificazione di piani di campionamento semplici indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) per l'ispezione lotto per lotto relativa ad una singola caratteristica di qualità e ad un solo AQL	13/12/2007
UNI ISO 3951-2	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per variabili - Parte 2: Specificazione generale di piani di campionamento semplici indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) per l'ispezione lotto per lotto di caratteristiche di qualità indipendenti	13/12/2007
UNI ISO 3951-3	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per variabili - Parte 3: Schemi di campionamento doppi indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) per l'ispezione lotto per lotto	13/12/2007
UNI ISO 3951-5	Procedimenti di campionamento nell'ispezione per variabili - Parte 5: Piani di campionamento sequenziali indicizzati secondo il limite di qualità accettabile (AQL) per l'ispezione per variabili (scarto tipo noto)	13/12/2007
UNI EN ISO 4120	Analisi sensoriale - Metodologia - Metodo triangolare	22/05/2008
UNI EN ISO 5492	Analisi sensoriale - Vocabolario	08/10/2009
UNI EN ISO 5495	Analisi sensoriale - Metodologia - Metodo di comparazione a coppie	22/05/2008

UNI EN ISO 7200	Documentazione tecnica di prodotto - Aree dei dati nei riquadri delle iscrizioni e delle intestazioni dei documenti	03/05/2007
UNI ISO 8258	Carte di controllo di Shewhart.	01/03/2004
UNI EN ISO 9000	Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario	13/12/2005
UNI EN ISO 9001	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti	26/11/2008
UNI EN ISO 9000-9001-9004 e 19011	Pacchetto VISION 2000 COMPLETO: Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e terminologia - Requisiti - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni - Audit.	01/02/2003
UNI EN ISO 9004	Gestire un'organizzazione per il successo durevole - L'approccio della gestione per la qualità	26/11/2009
UNI EN 9100	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti per le organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa	26/11/2009
UNI CEI ISO/IEC 9126-1	Ingegneria del software - Qualità del prodotto - Parte 1: Il modello di qualità	08/02/2006
UNI ISO 10001	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per i codici di condotta delle organizzazioni	09/10/2008
UNI ISO 10002	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni	20/04/2006
UNI ISO 10003	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per la risoluzione delle dispute all'esterno delle organizzazioni	09/10/2008
UNI ISO 10005	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per i piani della qualità	05/04/2007
UNI ISO 10006	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione per la qualità nei progetti.	01/01/2005
UNI ISO 10007	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione della configurazione	23/03/2006
UNI ISO 10014	Gestione per la qualità - Linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari	22/11/2007
UNI ISO/TR 10017	Guida alle tecniche statistiche per la ISO 9001:2000	15/02/2007
UNI ISO 10019	Linee guida per la selezione di consulenti dei sistemi di gestione per la qualità e per l'uso dei loro servizi	24/11/2005
UNI EN ISO 10135	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Indicazioni sui disegni per i pezzi fusi nella documentazione tecnica di prodotto (TPD)	09/07/2009
UNI 10653	Documentazione tecnica - Qualità della documentazione tecnica di	01/02/2003

	prodotto.	
UNI 10771	Consulenza di direzione - Definizioni, classificazione, requisiti e offerta del servizio.	01/06/2003
UNI 10893	Documentazione tecnica di prodotto - Istruzioni per l'uso - Articolazione e ordine espositivo del contenuto.	31/07/2000
UNI 10993	Controllo statistico di processo - Determinazione degli indici di capacità e di prestazione del processo - Caratteristica con densità di probabilità normale.	01/06/2002
UNI EN 10999	Linee guida per la documentazione dei sistemi di gestione per la qualità.	01/04/2002
UNI 11025	Prodotti siderurgici - Formalizzazione e gestione delle contestazioni tecniche per non conformità.	01/01/2003
UNI 11067	Consulenza di direzione - Criteri di erogazione e controllo del servizio.	01/06/2003
UNI 11078	Attività operative delle imprese - Terminologia di base.	01/10/2003
UNI 11097	Gestione per la qualità - Indicatori e quadri di gestione della qualità - Linee guida generali.	01/12/2003
UNI 11098	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo.	01/12/2003
UNI 11155	Attività operative delle imprese - Misurazione delle prestazioni	22/11/2007
UNI/TR 11217	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per l'applicazione della UNI EN ISO 9001:2000 nelle amministrazioni locali	15/03/2007
UNI 11219	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per l'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2000 nelle imprese agricole	14/12/2006
UNI/TR 11220	Gestione per la qualità - Significato dei principali termini utilizzati nelle norme della serie ISO 9000	03/12/2009
UNI 11251	Consulenza di direzione - Linee guida per l'affidamento di servizi di consulenza e formazione organizzativa e direzionale da parte delle pubbliche amministrazioni, centrali e locali	11/10/2007
UNI/TS 11312	Qualità nei servizi - Linee guida per audit in incognito	04/12/2008
UNI/TR 11335	Sistemi di gestione per la qualità - Modifiche introdotte dalla UNI EN ISO 9001:2008 rispetto all'edizione precedente	26/08/2009
UNI ISO 11648-1	Aspetti statistici del campionamento da materiali sfusi - Parte 1: Principi generali	16/10/2008
UNI ISO 11648-2	Aspetti statistici del campionamento da materiali sfusi - Parte 2: Campionamento di materiali granulari	16/10/2008

UNI CEN/TS 12169	Criteria per la valutazione di conformità di un lotto di segati di legno	24/07/2008
UNI CEN ISO/TS 12180-1	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Cilindricità - Parte 1: Vocabolario e parametri di cilindricità	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12180-2	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Cilindricità - Parte 2: Operatori di specifica	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12181-1	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Rotondità - Parte 1: Vocabolario e parametri di rotondità	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12181-2	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Rotondità - Parte 2: Operatori di specifica	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12780-1	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Rettilineità - Parte 1: Vocabolario e parametri di rettilineità	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12780-2	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Rettilineità - Parte 2: Operatori di specifica	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12781-1	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Planarità - Parte 1: Vocabolario e parametri di planarità	12/06/2008
UNI CEN ISO/TS 12781-2	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Planarità - Parte 2: Operatori di specifica	12/06/2008
UNI EN 12798	La presente norma è la versione ufficiale in lingua inglese della norma europea EN 12798 (edizione maggio 2007). La norma specifica i requisiti dei sistemi di gestione per la qualità, in aggiunta a quelli della UNI EN ISO 9001:2000, per la gestione della sicurezza nel trasporto di beni pericolosi su strada, su rotaia e per navigazione interna. Essa si applica, e si limita, alla gamma di servizi di trasporto che l'azienda dichiara di fornire in conformità a questa norma.	15/11/2007
UNI EN 13549	Servizi di pulizia - Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità.	01/04/2003
UNI EN 13850	Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi "end-to-end" per ogni singolo oggetto di posta prioritaria e di prima classe	26/07/2007
UNI EN 13980	Atmosfere potenzialmente esplosive - Applicazione dei sistemi di gestione per la qualità.	01/06/2004
UNI EN 14012	Servizi postali - Qualità del servizio - Principi di trattamento dei reclami	14/05/2009
UNI CEN ISO/TS 14253-3	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Verifica mediante misurazione dei pezzi lavorati e delle apparecchiature per misurazioni - Parte 3: Linee guida per raggiungere accordi circa dichiarazioni sull'incertezza di misura	12/06/2008
UNI EN 14508	Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi "end-to-end" per ogni singolo oggetto di posta non prioritaria e di seconda classe	26/07/2007

UNI EN 14534	Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi "end-to-end" per il corriere in grande quantità	18/10/007
UNI EN 14890-1	Interfaccia applicativa per smart card utilizzate come dispositivi di creazione di firma sicura - Parte 1: Servizi di base	15/10/2009
UNI EN 14890-2	Interfaccia applicativa per smart card utilizzate come dispositivi di creazione di firma sicura - Parte 2: Servizi aggiuntivi	15/10/2009
UNI ISO 15188	Linee guida alla gestione dell'organizzazione per la normazione terminologica -	04/10/2007
UNI ISO 15226	Documentazione tecnica di prodotti - Modelli di ciclo di vita e assegnazione di documenti	15/02/2007
UNI CEI EN ISO/IEC 15423	Tecnologie informatiche - Tecniche per l'identificazione e la raccolta dati automatica - Verifica delle prestazioni dei lettori e decodificatori di codici a barre	08/02/2007
UNI ISO/TR 15489-2	Informazione e documentazione - Gestione dei documenti di archivio (record) - Parte 2: Linee guida	15/02/2007
UNI CEN/TS 15511	Servizi postali - Qualità del servizio - Informazioni disponibili sui servizi postali	02/10/2008
UNI CEN ISO/TS 15530-3	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Macchine di misura a coordinate (CMM): Tecnica per determinare l'incertezza di misura - Parte 3: Utilizzo di artefatti o campioni tarati	12/06/2008
UNI EN 15602	Fornitori di servizi di vigilanza e di sicurezza - Terminologia	17/07/2008
UNI CEN/TS 15873	Servizi postali - Interfaccia normalizzata aperta - Formato dati del file per repertori OCR/VCS	15/10/2009
UNI ISO/TR 16570	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Quotatura ed indicazione delle tolleranze lineari ed angolari: specifiche di limiti simmetrici +/- - Dimensioni di gradino, distanze, dimensioni angolari e raggi	12/04/2007
UNI ISO/TS 16949	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti particolari per l'applicazione della ISO 9001:2008 per la produzione di serie e delle parti di ricambio nell'industria automobilistica.	26/11/2009
UNI CEI EN ISO/IEC 17000	Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali.	01/03/2005
UNI CEI EN ISO/IEC 17021	Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione	23/11/2006
UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004	Valutazione della conformità - Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale.	01/07/2004
UNI CEI EN ISO/IEC 17040	Valutazione della conformità - Requisiti generali per la valutazione eseguita da pari di organismi di valutazione della conformità ed	26/09/2005

	organismi di accreditamento	
UNI CEI EN ISO/IEC 17050-1	Valutazione della conformità - Dichiarazione di conformità rilasciata dal fornitore - Parte 1: Requisiti generali.	01/03/2005
UNI CEI EN ISO/IEC 17050-2	Valutazione della conformità - Dichiarazione di conformità rilasciata dal fornitore - Parte 2: Documentazione di supporto.	01/03/2005
UNI CEN ISO/TS 17450-1	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Concetti generali - Parte 1: Modello per la specifica e la verifica geometrica	12/06/2008
UNI EN ISO 19439	Integrazione di impresa - Struttura per la definizione del modello d'impresa	07/09/2006
UNI EN ISO 22870	Analisi decentrate (Point-of-care testing, POCT) - Requisiti per la qualità e la competenza	14/09/2006
UNI ISO/TS 23165	Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Linee guida per la valutazione dell'incertezza di prova di macchine di misura a coordinate (CMM)	12/07/2007
UNI CEI EN 45020	Normazione ed attività connesse - Vocabolario generale	26/07/2007
UNI CEI 70006	Valutazione della conformità - Linee guida per un sistema di certificazione di terza parte per prodotti	27/08/2008
UNI CEI 70016	Valutazione della conformità - Codice di buona pratica	27/08/2008
UNI CEI 70017	Valutazione della conformità - Elementi fondamentali della certificazione di prodotto	24/01/2008
UNI CEI 70018	Valutazione della conformità - Guida all'utilizzo di un sistema di gestione per la qualità di una organizzazione nella certificazione di prodotto	09/07/2009
UNI CEI 70019	Valutazione della conformità - Accordi per il riconoscimento e l'accettazione di risultati di valutazione della conformità	27/08/2008
UNI CEI 70099	Vocabolario Internazionale di Metrologia - Concetti fondamentali e generali e termini correlati (VIM)	27/08/2008
UNI CEI ISO 80000-11	Grandezze ed unità di misura - Parte 11: Numeri caratteristici	09/07/2009
UNI CEI ISO/IEC 90003	Ingegneria del software e di sistema - Guida per l'applicazione della ISO 9001:2000 al software per elaboratore	01/06/2005
UNI CEI ISO/IEC 90003	Ingegneria del software e di sistema - Guida per l'applicazione della ISO 9001:2000 al software per elaboratore	01/06/2005
UNI CEN/TS 99001	Supporto al business - Servizi di supporto forniti alle piccole imprese - Terminologia, qualità e prestazioni	22/01/2009